

INFORMATIEBLAD MAATREGELEN RONDOM CORONA

(14 oktober 2020)

Ondanks de afkondigde maatregelen ter bestrijding van COVID-19 vanaf 14 oktober 2020 is hotel-restaurant Bitter en Zoet wel geopend, echter enkel voor hotelgasten. Onze hotelgasten mogen gebruik maken van alle voorzieningen zoals het restaurant voor ontbijt, lunch en diner, de sauna en onze fietsverhuur. U bent en blijft van harte welkom!

Om te voldoen aan de voorschriften van het RIVM en Veiligheidsregio Drenthe vragen we wel uw aandacht voor onze anders-dan-anders werkwijze:

Voor alle hotelkamers en appartementen

Incheck: U kunt inchecken tussen 15.00 – 17.00 uur. Mocht deze tijd u niet uitkomen, wilt u ons dan even bellen hoe laat u verwacht aan te komen? Dan zorgen wij dat u gastvrij ontvangen wordt.

De sleutel van uw kamer ligt al op uw kamer, samen met een leuk informatiepakketje.

Bij aankomst wordt de gezondheidscheck nog even kort met u gesproken.

Mocht uw kamer eerder gereed zijn, dan kunt u uiteraard ook eerder inchecken of alvast Veenhuizen gaan ontdekken.

Ontbijt: Uw reservering is inclusief ontbijt. Dit wordt geserveerd in het restaurant. Onze ontbijtmedewerkers serveren het ontbijt aan tafel. We hebben géén ontbijtbuffet.

Lounge: onze lounge is ingericht met kleine zitjes. Het is mogelijk 1,5 meter afstand van elkaar te houden.

Schoonmaak: uw kamer of appartement wordt voorafgaand aan en tijdens uw verblijf dagelijks grondig gereinigd, met nadruk op sanitair en contactpunten.

De toiletten in het restaurant worden 2x per dag helemaal gereinigd en de contactpunten meerdere keren. Er staat bovendien desinfectiemiddel voor u ter beschikking bij de receptie, bij de toiletten en bij de bar.

Restaurant: Onze hotelgasten mogen van alle faciliteiten gebruik maken, inclusief het restaurant en het terras. U kunt aan tafel tussen 17.30 en 19.30 uur, zodat we ons aan de eindtijd van 22.00 uur kunnen houden. Even voor 22.00 uur serveren we de laatste ronde. Uiteraard kunnen hotelgasten ook een drankje meenemen naar hun kamer.

De tafels in het restaurant staan zodanig dat er 1,5 meter tussen de gasten gewaarborgd kan worden. In verband met deze regels is de tafelplanning vooraf gemaakt en houden we ons daar graag aan. Mocht u een voorkeur hebben voor een bepaalde tafel, overleg dan vooraf even met de medewerkers in het restaurant.

Bij binnenkomst vragen we u ook uw handen te desinfecteren.

Vanaf de ingang van ons hotel is met groene stickers de routing naar het restaurant aangegeven.

Het menu: we werken met een vast, maar dagelijks wisselend menu. De lekkerste gerechten van Bitter en Zoet om samen van zo veel mogelijk heerlijkjes te genieten. Dit 3, 4 of 5 gangen menu is samengesteld met ingrediënten uit onze eigen moestuin, de Tuinen van Weldadigheid in Veenhuizen en leveranciers uit Drenthe en het Noorderland. Natuurlijk gebruiken we duurzaam gevangen vis en



BITTER EN ZOET

vlees van goede oorsprong.

Het menu varieert per dag en is afhankelijk van hetgeen onze koks oogsten en vers inkopen.

Mondkapjes: We hanteren het volgende mondkapjes-beleid, in afwachting van de definitieve richtlijnen. We verzoeken u vriendelijk een mondkapje te dragen bij binnenkomst, wanneer u door de gangen, de lounge of naar uw tafel in het restaurant loopt. Op het moment dat u op uw kamer bent, in de lounge of in het restaurant zit, mag het mondkapje af.

Onze medewerkers houden onderling zoveel mogelijk afstand en iedere dag wordt hen gevraagd of ze geen klachten hebben. Daarnaast dragen medewerkers in de bediening altijd een mondkapje. Onze medewerkers van de receptie dragen een mondkapje op het moment dat ze door het restaurant of de lounge rondlopen of u begeleiden richting uw kamer.

Hetzelfde geldt voor onze medewerkers in de huishouding. Zij dragen op de gangen een mondkapje, niet als ze op de kamers bezig zijn. Zij komen enkel op uw kamer als u er zelf niet bent en hebben extra aandacht voor hygiëne van contactpunten.

Betaling: betaal zoveel mogelijk contactloos met pin of creditcard. We accepteren wel contant geld. Betaal in dat geval zoveel mogelijk met gepast geld.

Fietsen en wandelen: wij hebben 6 tot 12 fietsen te huur (geen kinderfietsen) met handremmen en 3 versnellingen. De kosten zijn € 12,50 per dag of € 8,00 voor een halve dag.

Daarnaast hebben we 2 E-bikes a € 25,- per dag.

De fietsen worden na gebruik op de contactpunten gereinigd.

Bij incheck ligt er informatie over wandelroutes in en rond Veenhuizen voor u klaar.

En we kunnen ook een fijne lunchtas of picknick voor u verzorgen!

Uitcheck: u kunt uitchecken tot 11.00 uur.

Onze medewerksters van de receptie maken de factuur vast voor u klaar. Onze voorkeur gaat uit naar betaling met pin. Voordat u gaat pinnen, desinfecteren wij onze handen, reinigen de pinmachine, toetsen het bedrag en vervolgens kunt u contactloos betalen of uw pincode invoeren. Na betaling wordt de pinmachine weer gereinigd.

We ontvangen wel graag de sleutel van uw kamer. Deze wordt gereinigd en weer klaar gelegd voor de volgende gasten.

Algemene richtlijnen

Maatregelen om verspreiding van COVID-19 te voorkomen:

>Was vaak je handen. We vragen u bij binnenkomst uw handen te desinfecteren.

>Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.

>Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg.

>Schud geen handen.

>Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen en geef elkaar de ruimte.

Bent u ziek of heeft een van uw huisgenoten Corona gerelateerde klachten?

Neem dan contact met ons op en blijf thuis. U kunt tot 48 uur van te voren uw reservering kosteloos annuleren. En ook binnen deze periode vinden we samen een goede oplossing.



BITTER EN ZOET

GEEF ELKAAR DE RUIMTE EN... GEZOND VERSTAND VOOROP!

Bitter en Zoet 31 mei 2020

